

Rete Ionico Salentina per l'Occupazione

Renato Di Gregorio

i Servizi

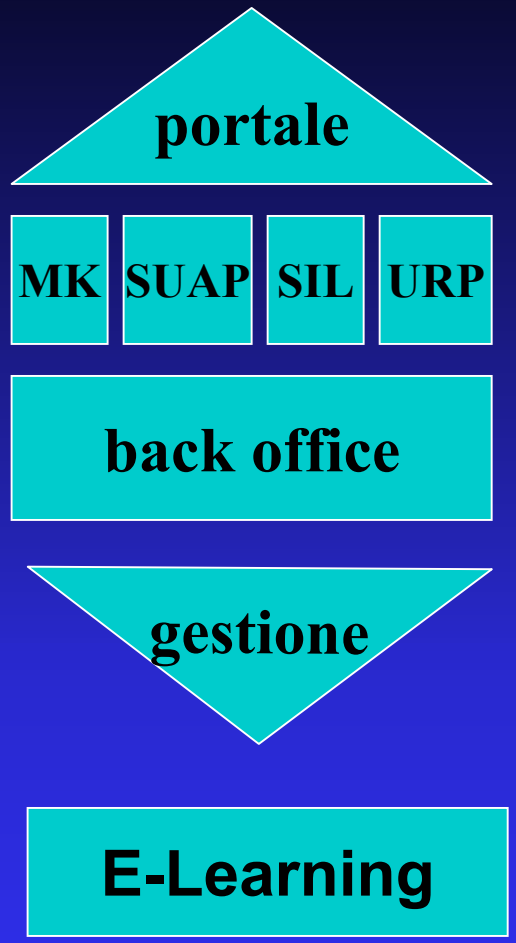
Il cittadino accede da un punto solo a più servizi

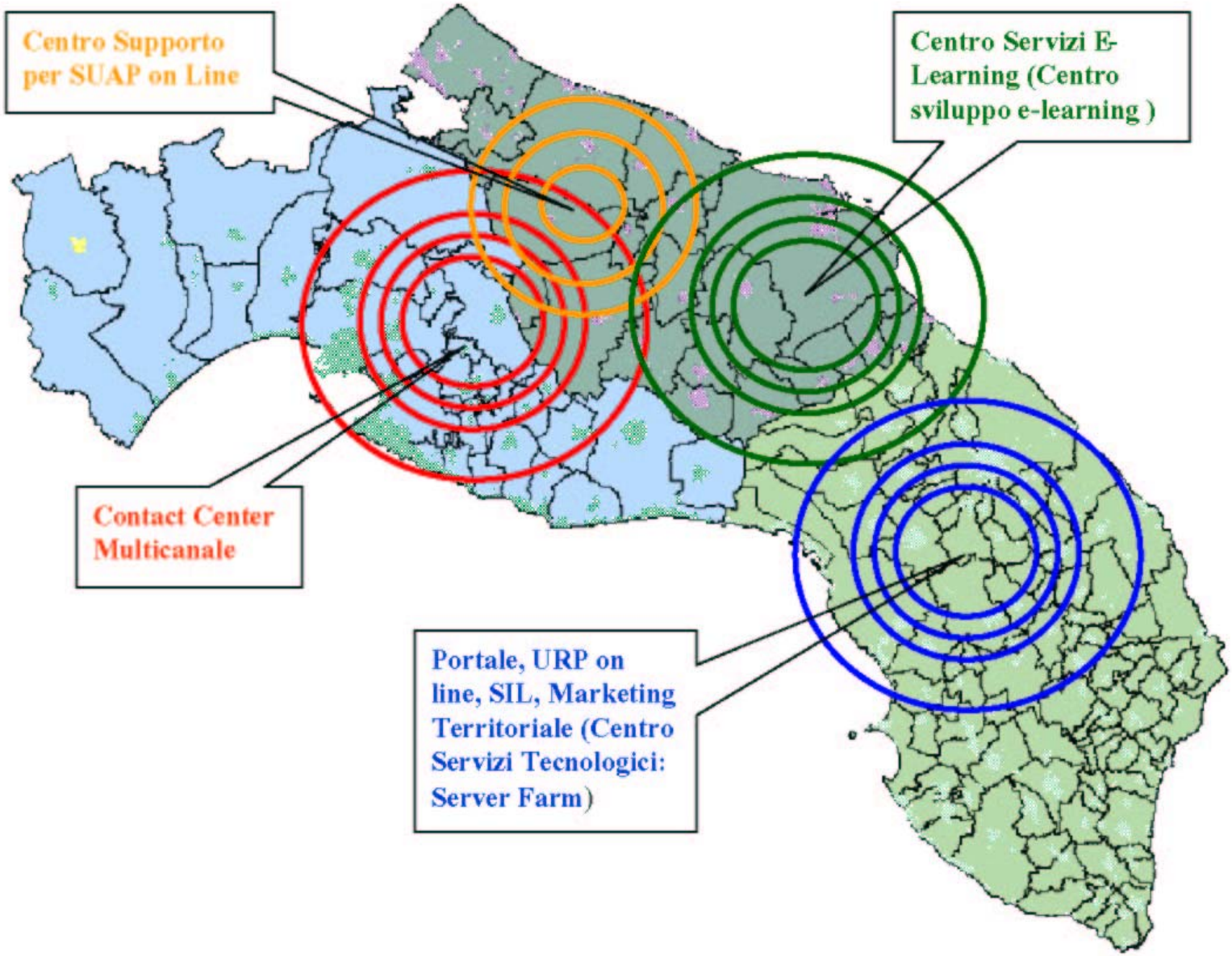
I servizi di front office integrano le organizzazioni

Il front office è alimentato da una struttura di back office

Un vertice governa con regole cooperative

Da Ente a Territorio




Centro Supporto per SUAP on Line
Centro Servizi E-Learning (Centro sviluppo e-learning)
Contact Center Multicanale
Portale, URP on line, SIL, Marketing Territoriale (Centro Servizi Tecnologici: Server Farm)

ILLUSIONI

1. dare tecnologia ai servizi per rendere più efficiente l'organizzazione
2. dare la stessa tecnologia a territori vasti per rendere più omogenei i servizi
3. la tecnologia migliora il lavoro
4. la tecnologia facilita la fruizione da parte dei cittadini

La Tecnologia per non essere un cavallo di Troia ma per diventare un opportunità per il lavoratore e per il cittadino deve essere preceduta e accompagnata da una grande trasformazione dell'organizzazione e della cultura di interi territori

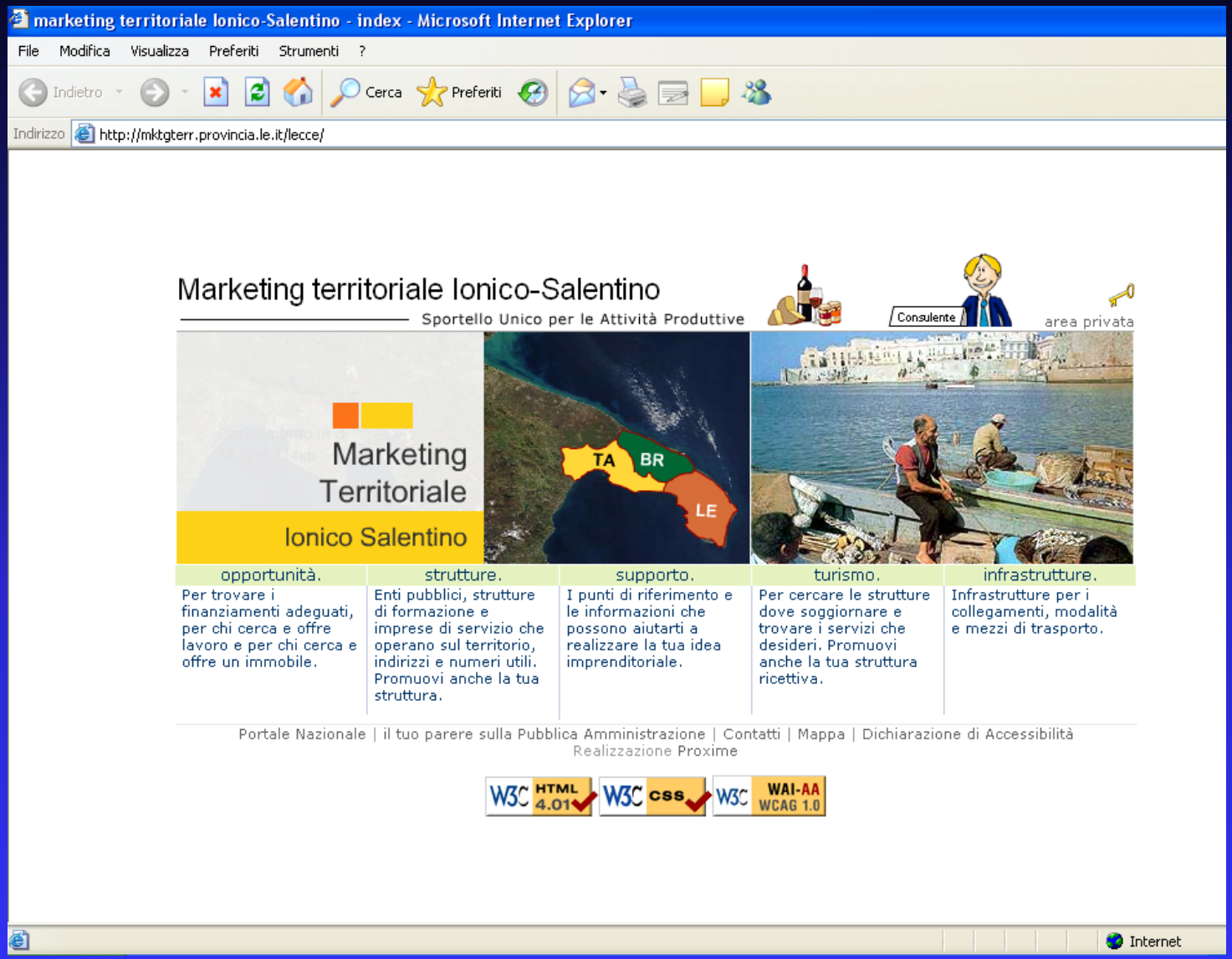
Cambierà l'organizzazione? Certo!

1. Tra i dipendenti e gli strumenti
2. Tra Enti (diversi per funzione e territorio)
3. Tra dipendenti di Enti diversi
4. Tra l'Ente ed il cittadino e/o Imprese



Tecnologia e Organizzazione che cambiano assieme

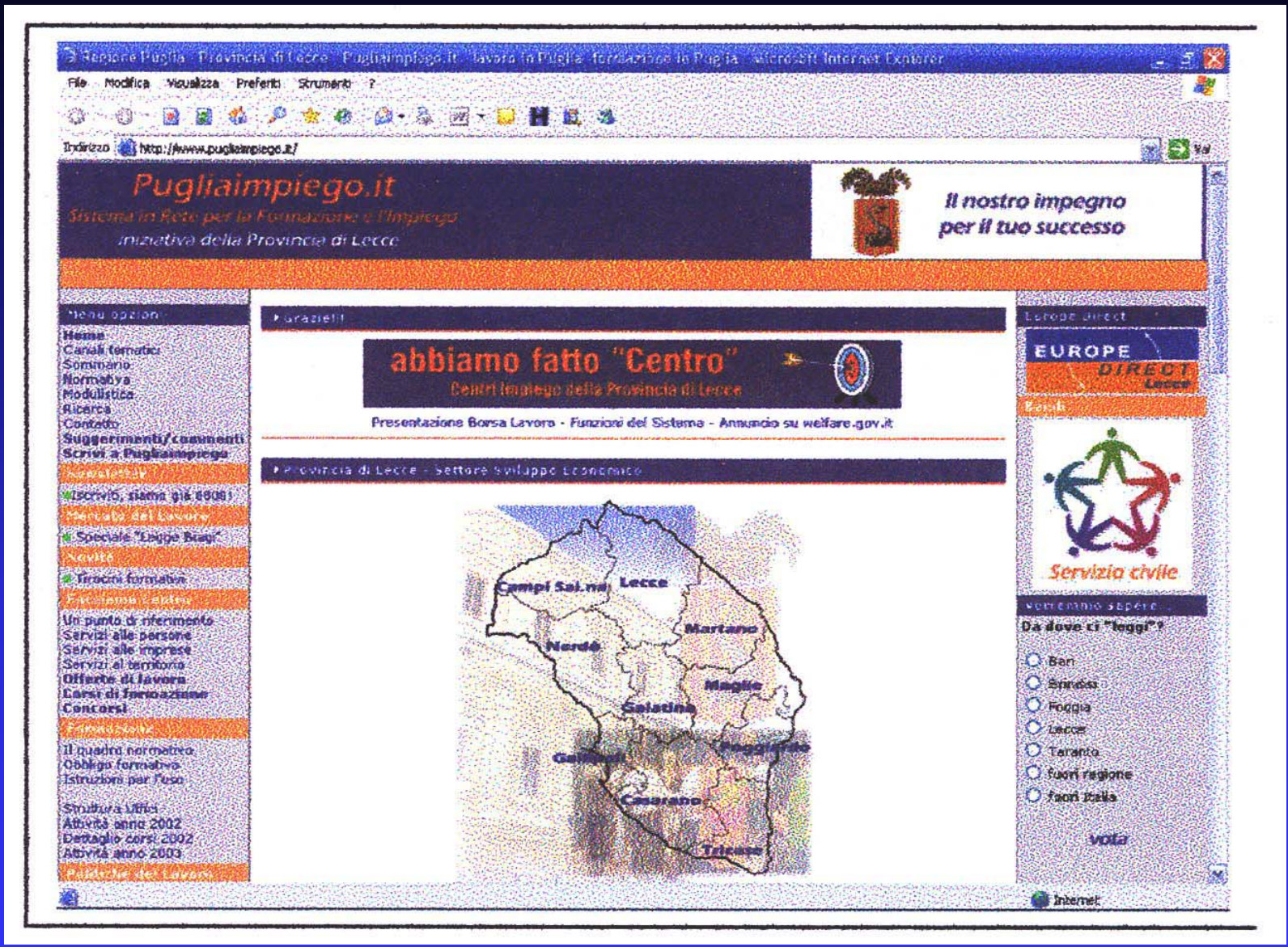
Il portale del Marketing Territoriale



Il portale del Marketing Territoriale

1. Si costituisce la Rete dei referenti di marketing territoriale
2. Si standardizza il processo partecipativo di alimentazione:
    1. Il Comune illustra il suo territorio
    2. Le imprese descrivono i loro prodotti e i loro servizi
    3. I cittadini offrono le loro competenze
    4. Le Scuole impegnano i loro studenti

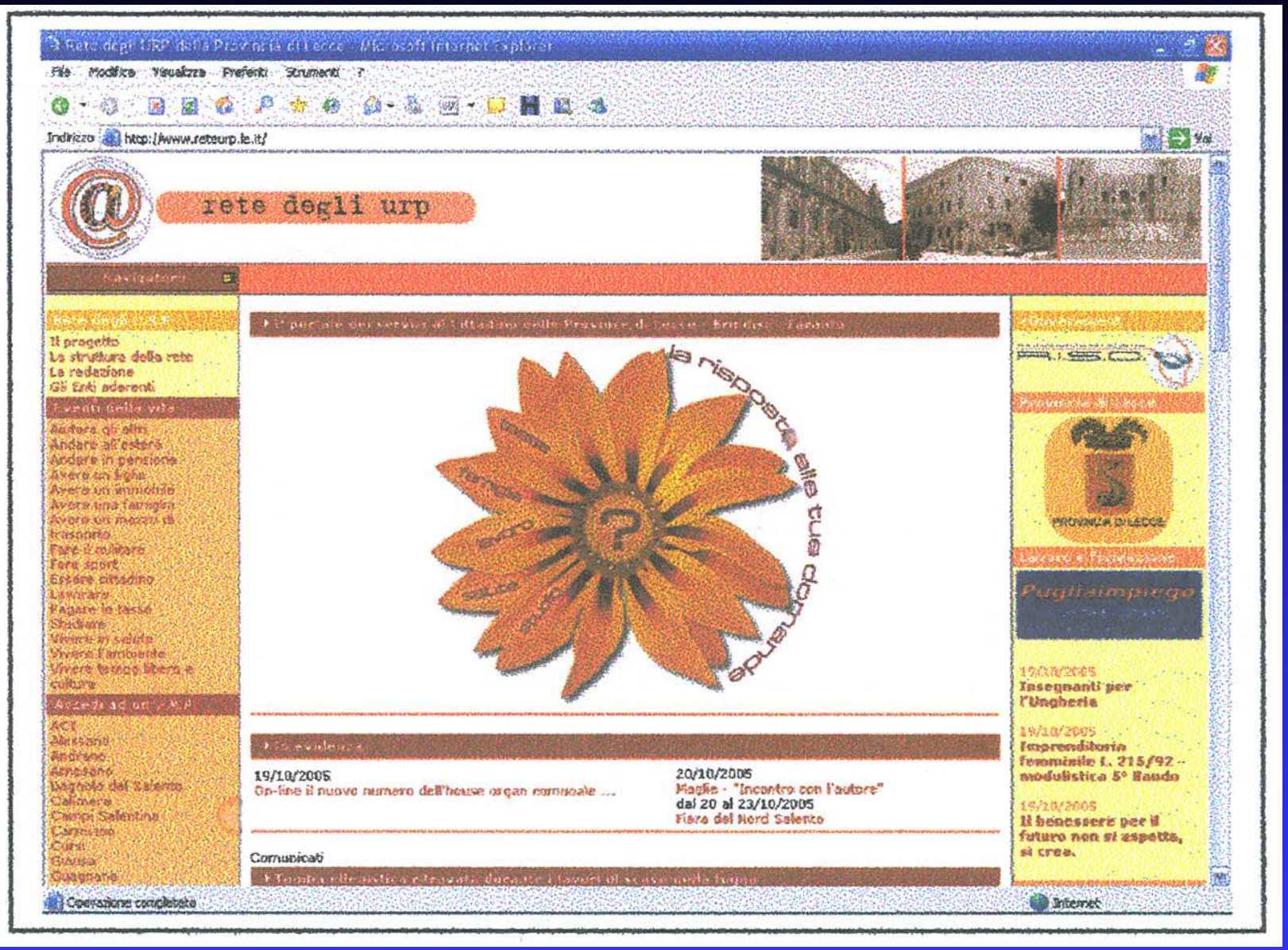
Il portale del SIL



Il portale del SIL

1. Una redazione pubblica
2. Incrocia domanda con offerta
3. Si collega al marketing territoriale

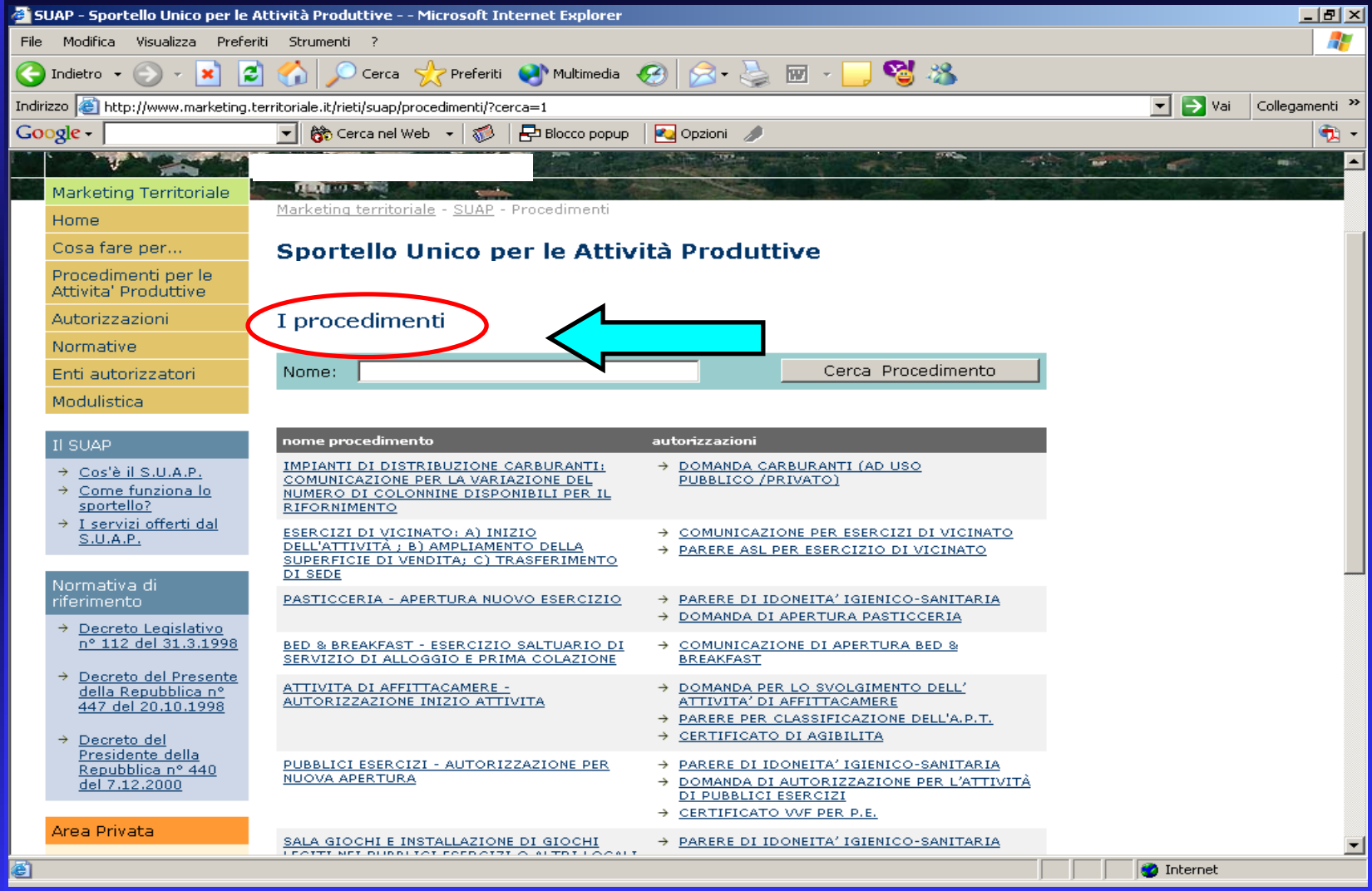
La rete degli URP



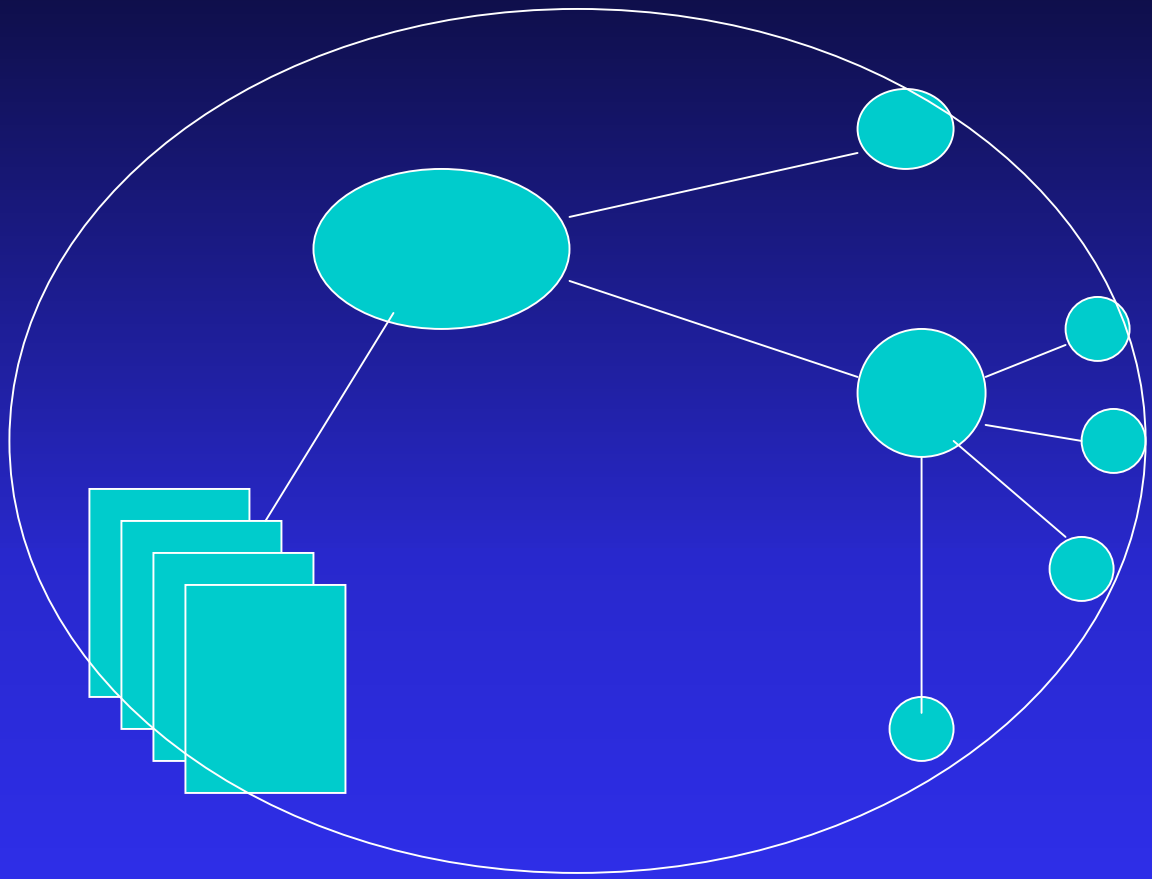
La rete degli URP

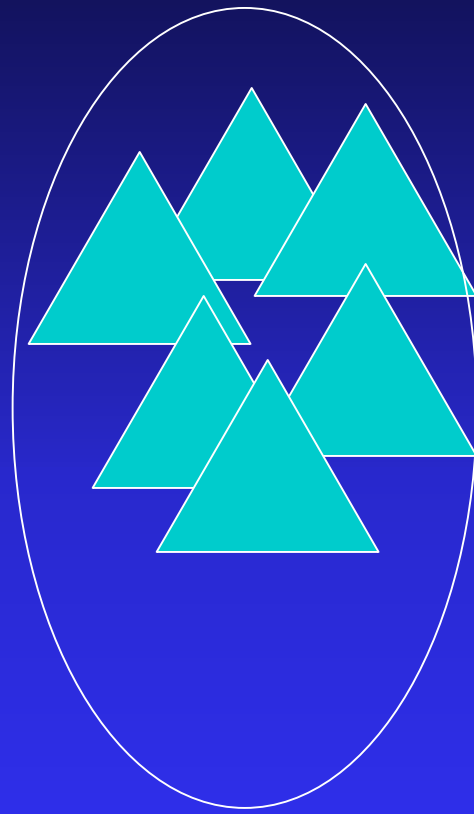
- Formato e Certificato il personale
- Protocollo d'intesa tra la P.A.
- Strutturata la Rete per Poli
- Formalizzato il regolamento organizzativo
- Aperti gli uffici al pubblico

IL SUAP


SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive - - Microsoft Internet Explorer
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Indietro Cerca Preferiti Multimedia
Indirizzo http://www.marketing.territoriale.it/rieti/suap/procedimenti/?cerca=1
Vai Collegamenti
Google Cerca nel Web Blocco popup Opzioni
Marketing Territoriale
Home
Cosa fare per...
Procedimenti per le Attivita' Produttive
Autorizzazioni
Normative
Enti autorizzatori
Modulistica
Il SUAP
Cos'è il S.U.A.P.
Come funziona lo sportello?
I servizi offerti dal S.U.A.P.
Normativa di riferimento
Decreto Legislativo n° 112 del 31.3.1998
Decreto del Presente della Repubblica n° 447 del 20.10.1998
Decreto del Presidente della Repubblica n° 440 del 7.12.2000
Area Privata
Marketing territoriale - SUAP - Procedimenti
Sportello Unico per le Attività Produttive
I procedimenti
Nome:
Cerca Procedimento
nome procedimento
autorizzazioni
IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE CARBURANTI: COMUNICAZIONE PER LA VARIAZIONE DEL NUMERO DI COLONNINE DISPONIBILI PER IL RIFORNIMENTO
DOMANDA CARBURANTI (AD USO PUBBLICO /PRIVATO)
ESERCIZI DI VICINATO: A) INIZIO DELL'ATTIVITÁ ; B) AMPLIAMENTO DELLA SUPERFICIE DI VENDITA; C) TRASFERIMENTO DI SEDE
COMUNICAZIONE PER ESERCIZI DI VICINATO
PARERE ASL PER ESERCIZIO DI VICINATO
PASTICCERIA - APERTURA NUOVO ESERCIZIO
PARERE DI IDONEITA' IGIENICO-SANITARIA
DOMANDA DI APERTURA PASTICCERIA
BED & BREAKFAST - ESERCIZIO SALTUARIO DI SERVIZIO DI ALLOGGIO E PRIMA COLAZIONE
COMUNICAZIONE DI APERTURA BED & BREAKFAST
ATTIVITA DI AFFITTACAMERE - AUTORIZZAZIONE INIZIO ATTIVITA
DOMANDA PER LO SVOLGIMENTO DELL' ATTIVITA' DI AFFITTACAMERE
PARERE PER CLASSIFICAZIONE DELL'A.P.T.
CERTIFICATO DI AGIBILITA
PUBBLICI ESERCIZI - AUTORIZZAZIONE PER NUOVA APERTURA
PARERE DI IDONEITA' IGIENICO-SANITARIA
DOMANDA DI AUTORIZZAZIONE PER L'ATTIVITÀ DI PUBBLICI ESERCIZI
CERTIFICATO VVF PER P.E.
SALA GIOCHI E INSTALLAZIONE DI GIOCHI
PARERE DI IDONEITA' IGIENICO-SANITARIA
Internet

La rete dei SUAP



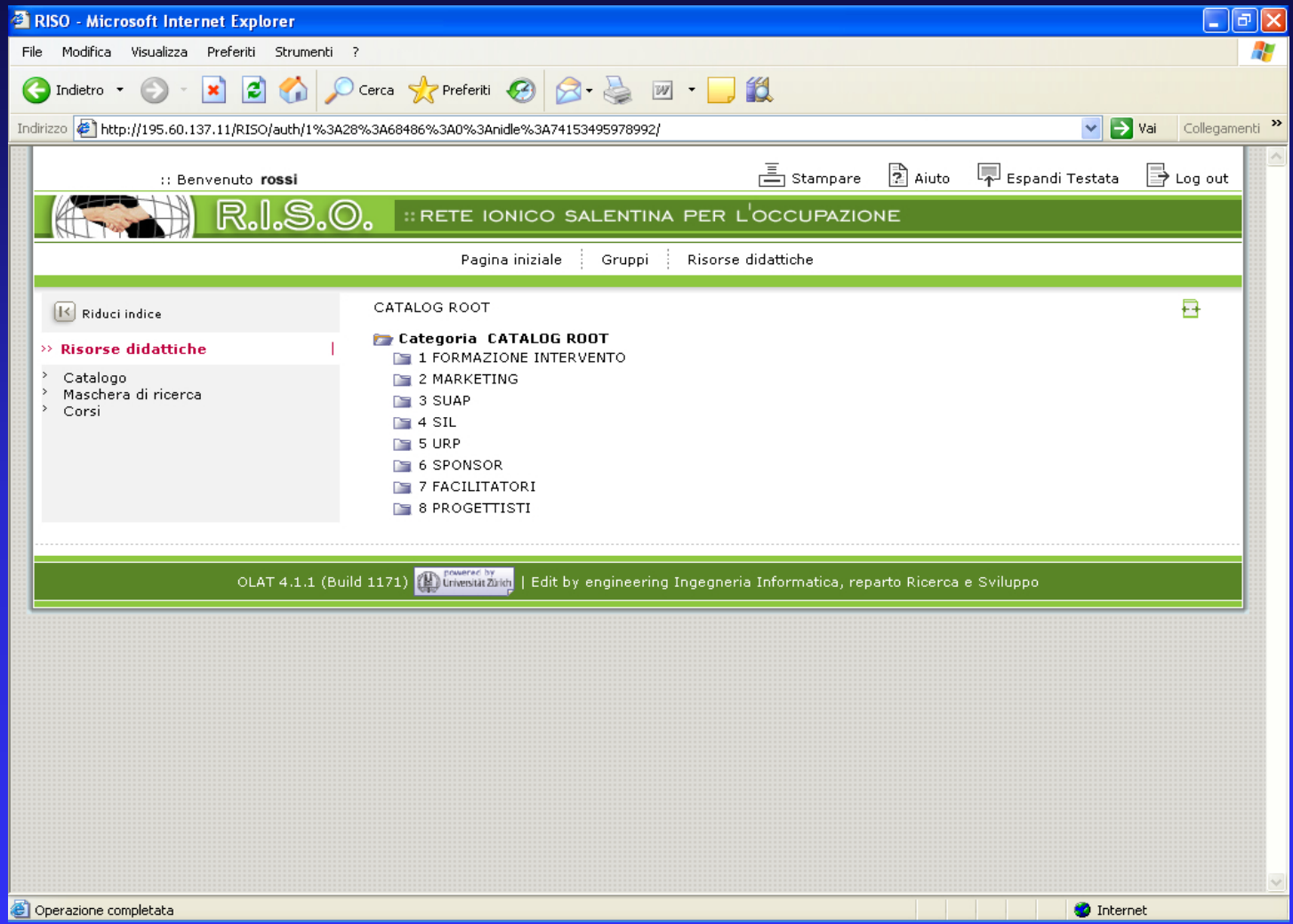


La rete dei SUAP

1. Protocollo tra Provincia e Comuni
2. Regolamento organizzativo di “Rete”
3. Protocollo tra Provincia e Enti
4. Protocollo tra Provincia e Associazioni

Sono stati pubblicati 47 procedimenti
È stato aperto il tavolo tecnico

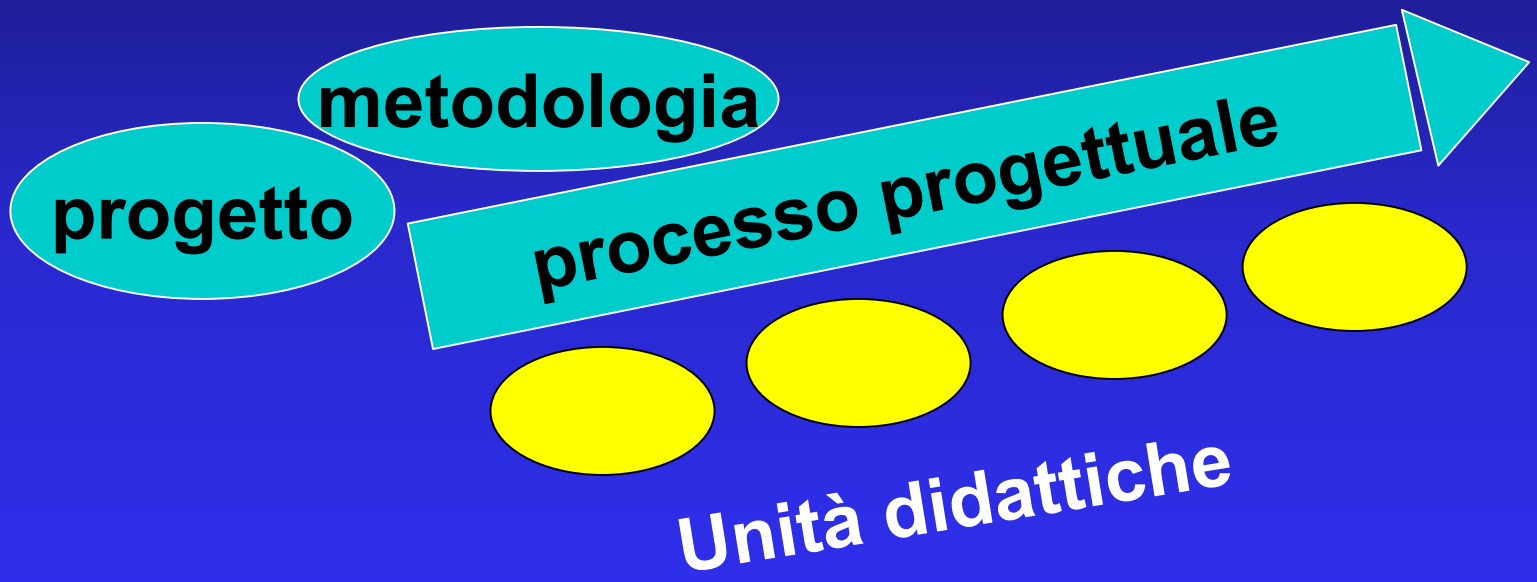
E-learning


RISO - Microsoft Internet Explorer
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Indietro Cerca Preferiti
Indirizzo http://195.60.137.11/RISO/auth/1%3A28%3A68486%3A0%3Anidle%3A74153495978992/
Vai Collegamenti
:: Benvenuto rossi
Stampare Aiuto Espandi Testata Log out
R.I.S.O. :: RETE IONICO SALENTINA PER L'OCCUPAZIONE
Pagina iniziale Gruppi Risorse didattiche
Riduci indice
Risorse didattiche
Catalogo
Maschera di ricerca
Corsi
CATALOG ROOT
Categoria CATALOG ROOT
1 FORMAZIONE INTERVENTO
2 MARKETING
3 SUAP
4 SIL
5 URP
6 SPONSOR
7 FACILITATORI
8 PROGETTISTI
OLAT 4.1.1 (Build 1171) | Edit by engineering Ingegneria Informatica, reparto Ricerca e Sviluppo
Operazione completata
Internet

E-learning: la caratterizzazione

Slogan: Se progetto imparo

Se devo progettare cerco le fonti di conoscenza



E-learning

È stata costituita una task force di autori

Sono stati formulati 8 programmi didattici

Con la metodologia della formazione-intervento

È in via di costituzione il Centro di erogazione

un Progetto di Innovazione
si affronta con

una struttura
una metodologia
delle professionalità
la comunicazione

Struttura



gli Sponsor = 60

i Facilitatori = 60

i Progettisti = 120

per la Gestione

Metodologia : la formazione intervento®



Progettazione partecipata

Condivisione strategica

Comunicazione integrata

Professionalità: metodologi



Comunicazione



E-government: c
servizi a cittadini

Così il «santo» web
cambiò la vita
al cittadino-utente

lematica sbarca a Lecce, Brindisi e Taranto. Oggi

-Government del Salento

le e pubblica amministrazione collegati fra loro col Pc

rivoluzione telematica che vede insieme le Province di Lecce, Brindisi e Taranto, decine di enti pubblici, 84 Comuni, 135mila aziende, un milione e 700mila abitanti: tutti collegati fra loro, on-line. A Palaz-

«scartoffie» finiscono nella Rete